

Naposledy aktualizované: február 2025

Náš záväzok v oblasti ochrany osobných údajov

Spoločnosť Johns Manville a jej dcérskie spoločnosti (ďalej len „JM“, „my“, „naše“ vo všetkých gramatických tvaroch) sa zaväzujú chrániť vaše súkromie a plniť si povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov o ochrane údajov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako zhromažďujeme, používame, zverejňujeme a zabezpečujeme osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme prostredníctvom našich webových stránok alebo pri interakcii s vami offline (spolu ďalej len „**služby**“). „**Osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie, ktoré pri použití samostatne alebo spolu s inými relevantnými údajmi môžu identifikovať konkrétnu osobu. Osobné údaje zahŕňajú údaje, ktoré sú podľa platných právnych predpisov a nariadení o ochrane a bezpečnosti údajov klasifikované ako osobné údaje, údaje umožňujúce identifikáciu osoby alebo podobné pojmy. Nezahŕňa údaje vylúčené alebo osloboodené od týchto právnych predpisov a nariadení. Pre obyvateľov Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), Spojeného kráľovstva (ďalej len „Spojené kráľovstvo“), Kalifornie, Nevady, Texasu a Kanady sa toto oznámenie o ochrane osobných údajov dopĺňa takto:

- [Oznámenie pre obyvateľov EHP a Spojeného kráľovstva](#)
- [Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie](#)
- [Oznámenie pre obyvateľov Texasu a Nebrasky](#)
- [Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie](#)

Aké osobné údaje zhromažďujeme

Zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete priamo, napríklad keď vyplníte formulár, alebo nám pošlete informácie. Údaje zhromažďujeme aj pri interakcii s našou webovou stránkou, napríklad prostredníctvom súborov cookie.

Údaje, ktoré poskytujete online

- *Vyplnenie formulárov prostredníctvom našej webovej stránky.* Ak si vyžiadate údaje alebo vyplníte formuláre prostredníctvom našej webovej stránky vrátane prihlásenia sa na odber noviniek, môžeme vás požiadať o poskytnutie údajov, ako je vaše meno, telefónne číslo, adresa bydliska, názov spoločnosti, pracovná pozícia, e-mailová adresa alebo používateľské meno na sociálnych sieťach.
- *Ked' sa na nás obráťte.* Ak nám pošlete e-mail, zaregistrujete sa na odber upozornení týkajúcich sa noviniek, produktov a propagačných akcií alebo sa zaregistrujete na kurzy či školenia, budeme zhromažďovať vašu e-mailovú adresu a všetky informácie, ktoré ste uviedli pri odosielaní.
- *Informácie o úcte a overovacie údaje.* Na overenie totožnosti registrovaných používateľov môžeme zhromažďovať používateľské meno, heslo alebo iné podobné overovacie údaje.

Informácie, ktoré poskytujete offline

Osobné údaje môžeme zhromažďovať aj offline v súvislosti s našou činnosťou, vrátane uvedených prípadov:

- *Účasť na zmluvnej dohode o produktoch alebo poskytovanie informácií v súvislosti s našimi produktmi.* Ak od spoločnosti JM nakupujete alebo jej predávate, alebo ste o to prejavili záujem, môžeme zhromažďovať vaše kontaktné údaje a údaje o zamestnaní, ako aj obchodné informácie, napríklad historiu vašich nákupov alebo produkty, o ktoré ste prejavili záujem.
- *Spolupráca s nami na podujatí.* Ak nám poskytnete informácie na priemyselných veľtrhoch alebo iných osobných podujatiach, uchováme vaše kontaktné údaje a údaje

o zamestnaní a všetky ďalšie informácie, ktoré nám môžete poskytnúť. Táto výmena informácií môže prebiehať v tlačenej alebo elektronickej podobe a môže zahŕňať spôsoby, ako sú vizitky, vCard, záznamy do tomboly, zoznamy prihlásených atď.

- *Návšteva našich zariadení.* Ak navštívite závod alebo kanceláriu spoločnosti JM, môžeme zhromažďovať zvukové, elektronické, vizuálne, tepelné alebo podobné informácie, ako sú fotografie, hlasové záznamy alebo videozáznamy z bezpečnostných kamier.

Údaje, ktoré o vás zhromažďujeme

V rámci našich obchodných vzťahov s tretími stranami môžeme spracúvať informácie o vás od našich zákazníkov, distribútorov a iných podnikov, ktorým poskytujeme naše produkty, našich predajcov, našich spoločných marketingových partnerov a sponzorov podujatí (ak s nami zdieľajú údaje v rámci plnenia zmluvy), zdrojov odporúčaní, platformiem sociálnych médií alebo poskytovateľov analytických služieb. Osobné údaje o vás môžeme získať z verejne dostupných zdrojov (vrátane sociálnych sietí a webových stránok zameraných na podnikanie a zamestnanie), databáz záznamov o bezúhonnosti a úverových agentúr. Informácie, ktoré o vás zhromažďujeme zo zdrojov údajov tretích strán, môžeme kombinovať s údajmi, ktoré zhromažďujeme od vás, a môžeme tieto údaje používať a poskytovať tak, ako je to opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Údaje, ktoré zhromažďujeme pri prechádzaní našej webovej lokality

Pri používaní našej webovej stránky automaticky zhromažďujeme určité údaje vrátane

- *Používania údajov:* môžeme zhromažďovať údaje o stránkach, na ktoré sa na webovej lokalite prihlasujete, o tom, ako často sa na ňu prihlasujete, a o odkazoch, na ktoré pri návšteve našej webovej lokality klikáte;
- *údaje o zariadení:* môžeme zhromažďovať údaje o zariadení, ktoré používate, ako je model hardvéru, operačný systém a jeho verzia, číslo verzie aplikácie, prehliadač a IP adresa;
- *Údaje o mobilnom zariadení.* Keď sa prihlasujete na našu webovú lokalitu prostredníctvom prehliadača na vašom mobilnom zariadení, môžeme zhromažďovať aj údaje o mobilnej sieti vrátane jedinečného identifikátora zariadenia priradeného vášmu zariadeniu alebo mobilného operátora, operačného systému a ďalších atribútov zariadenia;
- *Údaje o polohe:* Môžeme zhromažďovať údaje o vašej polohe zistenej z GPS a iných senzorov, ktoré môžu odhaliť údaje o zariadeniach, prístupových bodoch Wi-Fi a mobilných vežiach.

Ako používame osobné údaje

Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme alebo ktoré nám poskytnete, používame nasledujúcimi spôsobmi:

- aby sme vám prezentovali našu webovú stránku a jej obsah vhodným a efektívnym spôsobom na vašom zariadení;
- aby sme vám poskytli informácie alebo služby, ktoré od nás požadujete;
- aby sme inzerovali príležitosti, služby alebo špeciálne podujatia, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať;
- na poskytovanie zákazníckej podpory, riešenie problémov, správa účtov a odpovedanie na žiadosti, otázky alebo pripomienky;
- na plnenie našich zmluvných povinností a presadzovanie našich práv;
- aby sme vás informovali o akýchkoľvek doplnkoch, aktualizáciách alebo zmenách v našich službách;
- na spracovanie vašej registrácie na webovej stránke a overenie vás ako používateľa;

- na predchádzanie podvodom, porušovaniu zásad alebo podmienok a hrozbám alebo škodám a ich riešenie;
- na zaistenie bezpečnosti a integrity osobných údajov, ktoré spracúvame;
- na dodržiavanie všetkých platných právnych požiadaviek.

Ako poskytujeme vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje, ktoré sme získali online alebo offline v súvislosti s poskytovaním služieb, môžeme poskytovať našim zástupcom, predajcom, konzultantom a iným poskytovateľom služieb, ktorí sú potrební na vykonávanie úloh pre vás alebo vašu organizáciu v našom mene. Týmto poskytovateľom služieb poskytujeme len tie osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné na vykonávanie týchto funkcií, a všetky tretie strany, ktoré dostanú vaše osobné údaje, budú povinné zachovávať dôvernosť vašich osobných údajov. Keďže sme súčasťou globálneho obchodu, vyššie uvedení príjemcovia sa môžu nachádzať mimo jurisdikcie, v ktorej sa nachádzate vy.

Spoločnosť Johns Manville poskytuje vaše osobné údaje za účelom:

- spolupráce s miestnymi, provinčnými, štátными, federálnymi a medzinárodnými úradmi pri akomkoľvek vyšetrovaní, pri ktorom sú potrebné osobné údaje alebo správy o zákonnej alebo nezákonnej činnosti používateľa na tejto stránke,
- určenia, výkonu alebo obrany našich zákonných a vlastníckych práv vrátane poskytovania informácií iným osobám na účely prevencie podvodov,
- zabránenia fyzickej aj alebo finančnej strate alebo v súvislosti s vyšetrovaním podozrenia alebo skutočnej nezákonnej činnosti,
- akémukoľvek zástupcovi súdu alebo príslušnému orgánu, ktorý môže odôvodnenie nariadiť zverejnenie vašich osobných údajov,
- ak je to prípustné podľa platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

Okrem toho si vyhradzujeme právo zverejniť všetky údaje, ktoré získame prostredníctvom služieb, v prípade, ak predáme alebo prevedieme celý náš podnik (napr. v súvislosti so zlúčením, reorganizáciou, likvidáciou alebo inou obchodnou transakciou). V prípade transakcie s aktívmi, pri ktorej sa prevádzka časť našich obchodných aktív a môžu sa uplatniť ďalšie požiadavky na prenos osobných údajov, zabezpečíme, aby sme osobné údaje v súvislosti s takouto transakciou s aktívmi poskytli len v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné údaje získané prostredníctvom našich služieb nepredávame, neprenajímame ani inak nezverejňujeme žiadnym neprepojeným spoločnostiam na ich priame marketingové účely.

Ako používame súbory cookie a iné sledovacie technológie

Do vášho počítača alebo iného zariadenia môžeme odoslať jeden alebo viac súborov cookie. Pri návšteve našich webových stránok môžeme používať aj iné technológie, napríklad sledovacie pixely, značky, majáky alebo podobné nástroje. Tieto technológie môžu zhromažďovať údaje o vašom operačnom systéme, type prehliadača, type zariadenia, rozlíšení obrazovky, IP adrese a ďalšie technické údaje, ako aj navigačné udalosti a údaje o relácii pri interakcii s našimi službami. Tieto údaje nám umožňujú pochopiť, ako používate služby. Ak súbory cookie používame bez vášho súhlasu, tieto súbory cookie alebo iné technológie sú nevyhnutne potrebné na to, aby sme vám mohli poskytnúť určité funkcie našej webovej stránky a online ponuky alebo aby sme vám mohli poskytnúť služby, ktoré ste si vyžiadali prostredníctvom našej webovej stránky. Ostatné súbory cookie (napr. cielené súbory cookie (pozrite nižšie)) sa použijú len vtedy, ak ste na to dali súhlas.

Čo sú to súbory cookie?

Súbory cookie sú textové súbory umiestnené vo vašom počítači na zhromažďovanie štandardných informácií z internetových protokolov a informácií o správaní návštěvníkov.

Ked' navštívite naše webové stránky, môžeme od vás automaticky zhromažďovať informácie prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií. Ďalšie informácie nájdete na stránke allaboutcookies.org.

Aké typy súborov cookie používa spoločnosť JM a prečo?

Na našej webovej stránke používame súbory cookie a sledovacie technológie na:

- zlepšenie našej webovej stránky,
- lepšie pochopenie veľkosti nášho publika a vzorov používania,
- rozpoznanie nových alebo opakovaných návštevníkov,
- ukladanie údajov o vašich preferenciach, aby sme mohli prispôsobiť našu webovú lokalitu vašim záujmom,
- lepšie pochopenie vášho používania webovej stránky,
- inzerovanie nového obsahu, podujatí alebo služieb, ktoré sa týkajú vašich záujmov,
- aby sme vám poskytli relevantnejší personalizovaný obsah.

Naše súbory cookie zaraďujeme do nasledujúcich kategórií, pričom všetky sú spravované spoločnosťou OneTrust (Viac informácií o zásadách ochrany osobných údajov a súborov cookie spoločnosti OneTrust nájdete na stránke <https://www.onetrust.com/privacy/> a <https://www.onetrust.com/cookie-policy/>):

Typy súborov cookie	Účel
<i>Nevyhnutne potrebné súbory cookie</i>	Tieto súbory cookie sú potrebné na fungovanie webovej stránky a v našich systémoch ich nemožno vypnúť. Zvyčajne sa nastavujú len v reakcii na vaše akcie, ktoré predstavujú žiadosti o služby, ako napríklad nastavenie vašich preferencií ochrany osobných údajov, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov. Tieto súbory cookie si podľa platných právnych predpisov nevyžadujú váš súhlas. Prehliadač môžete nastaviť tak, aby tieto súbory cookie blokoval alebo vás na ne upozornil, ale v takom prípade niektoré časti stránky nebudú fungovať. Tieto súbory cookie neukladajú žiadne osobné údaje.
<i>Súbory cookie zacielenia</i>	Tieto súbory cookie môžu byť nastavené prostredníctvom našej webovej stránky našimi reklamnými partnermi. Tieto spoločnosti ich môžu použiť na vytvorenie profilu vašich záujmov a zobrazenie relevantných reklám na iných stránkach. Neukladajú priamo osobné údaje, ale sú založené na jedinečnej identifikácii vášho prehliadača a internetového zariadenia. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, bude sa vám zobrazovať menej cieľenej reklamy. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s týmito súbormi cookie je založené na vašom súhlase.
<i>Výkonnostné súbory cookie</i>	Tieto súbory cookie nám umožňujú počítať návštevy a zdroje návštevnosti, aby sme mohli merať a zlepšovať výkonnosť našich stránok. Pomáhajú nám zistiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie a ktoré najmenej, a zistiť, ako sa návštevníci presúvajú po našej webovej lokalite. Údaje zozbierané týmito súbormi cookie sú súhrnné a zvyčajne ich nemožno priradiť ku konkrétnej osobe. V niektorých prípadoch však môžu byť zhromaždené údaje priamo spojené s vami (za predpokladu, že ste spoločnosti JM oznámili svoju totožnosť, napr. pri vytváraní účtu alebo pri podávaní žiadostí). V rozsahu, v akom sa údaje spracúvané v súvislosti s výkonnostnými súbormi cookie dajú v danom prípade priamo prepojiť s vami alebo sa inak kvalifikujú ako osobné údaje, je právnym základom tohto spracúvania váš súhlas. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, nebudem viedieť, kedy ste navštívili našu stránku alebo kedy monitorujete jej výkon.
<i>Funkčné súbory cookie</i>	Tieto súbory cookie umožňujú webovej stránke poskytovať rozšírené funkcie a personalizáciu. Môžeme ich nastaviť my alebo poskytovatelia tretích strán, ktorých služby sme pridali na naše stránky. Ak tieto súbory

cookie nepovolíte, niektoré alebo všetky tieto služby nemusia fungovať správne. Pokiaľ by sa údaje spracúvané v súvislosti s funkčnými súbormi cookie mali v danom prípade považovať za osobné údaje, právnym základom tohto spracovania je váš súhlas.

Ako môžem spravovať svoje súbory cookie?

Svoje nastavenia súborov cookie môžete spravovať na našej webovej lokalite kliknutím na odkaz „Nastavenia súborov cookie“.

Reaguje vaša webová lokalita na signály „Nesledovať“?

Ak máte v prehliadači povolenú funkciu „Nesledovať“ alebo odosielate signál Globálnej kontroly súkromia, výkonnostné súbory cookie a cielené súbory cookie budú zakázané, kým neposkytnete výslovný súhlas s ich povolením.

Výber reklamy a marketingu

Rešpektujeme vaše práva na to, ako sa vaše osobné údaje používajú a poskytujú.

Zmena vašich osobných údajov

Zmeny svojich osobných údajov, vrátane udržiavania ich presnosti, môžete vykonať v nastaveniach svojho účtu alebo tým, že sa na nás obráťite na adresu privacy@jm.com.

E-mailová komunikácia

Ak sa chcete odhlásiť z odberu takýchto budúcich e-mailov, môžete nám kedykoľvek poslať e-mail na adresu: privacy@jm.com alebo postupovať podľa pokynov na konci každého e-mailu, ktorý od nás dostanete, a my vás okamžite odstránime zo všetkých marketingových a reklamných e-mailových správ. Upozorňujeme, že aj keď odmietnete dostávať od nás propagačné e-maily, môžeme vám naďalej posieľať nepropagačné e-maily, napríklad oznámenia týkajúce sa nášho prebiehajúceho obchodného vzťahu s vami.

Ako chránime údaje

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Používame vhodné technické, organizačné a administratívne bezpečnostné opatrenia na ochranu údajov vrátane osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou alebo zničením. Majte na pamäti, že napriek tomuto úsiliu spoločnosť Johns Manville nemôže zaručiť bezpečnosť nami uchovávaných osobných údajov, ani zaručiť, že vami poskytnuté osobné údaje nebudú zachytené.

Ako uchovávame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budeme uchovávať dovtedy, kým už nebudú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli poskytnuté. Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie na konkrétnu účely v rozsahu, v akom sme to povinní vykonávať v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami. Vaše osobné údaje môžeme uchovávať na ochranu vás, iných osôb a nás pred podvodmi, zneužitím a neoprávneným prístupom. Vaše osobné údaje môžeme tiež uchovávať, ak je to potrebné na ochranu našich zákonných práv alebo pre určité obchodné požiadavky.

Vaše osobné údaje vymažeme, ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené, alebo na vašu žiadosť, s výhradou výnimiek uvedených v tomto oznámení o ochrane osobných údajov alebo na základe platných právnych predpisov, zmluvy alebo nariadenia.

Odkazy na webové stránky tretích strán

Naša webová stránka obsahuje odkazy na webové stránky tretích strán. Spoločnosť JM nezodpovedá za obsah alebo postupy ochrany osobných údajov prepojených webových stránok tretích strán. Tieto odkazy slúžia výlučne pre pohodlie používateľa a nepredstavujú sponzorstvo, podporu ani súhlas spoločnosti JM s obsahom, zásadami či postupmi týchto stránok, ani so žiadnymi produktmi či riešeniami, ktoré môžu byť prostredníctvom týchto stránok ponúkané. Keď opustíte webovú lokalitu JM kliknutím na odkaz tretej strany, odporúčame vám, aby ste si skontrolovali vyhlásenia o ochrane osobných údajov na všetkých webových lokalitách tretích strán, ktoré navštívite, kliknutím na odkaz „Ochrana osobných údajov“ – zvyčajne sa nachádza v spodnej časti každej webovej stránky.

Používanie našich služieb deťmi

Spoločnosť JM nemá v úmysle zhromažďovať žiadne osobné údaje od detí mladších ako 18 rokov. Ak zistíme, že sme omylom alebo neúmyselne zhromaždili alebo prijali osobné údaje od dieťaťa bez riadneho súhlasu, vymážeme ich. Ak sa domnievate, že sme omylom alebo neúmyselne získali akékoľvek informácie od vášho dieťaťa mladšieho ako 18 rokov alebo o ňom, obráťte sa na nás na adresu privacy@jm.com alebo prostredníctvom informácií uvedených v časti „Naše kontaktné údaje“ nižšie.

Súhlasíte s týmto vyhlásením

Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali toto oznámenie a uchovali si jeho kópiu pre budúce použitie. Prihlásením sa k službám, ich prehliadaním alebo iným používaním potvrdzujete, že ste si prečítali toto oznámenie o ochrane osobných údajov, porozumeli mu a súhlasíte s ním. Ak nesúhlasíte s týmto oznámením o ochrane osobných údajov, nepoužívajte služby.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov platí bez ohľadu na spôsob prihlásenia sa k službám a vzťahuje sa na všetky technológie alebo zariadenia, prostredníctvom ktorých vám poskytujeme služby. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa našich zásad alebo postupov v oblasti osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť spôsobom opísaným v časti „Naše kontaktné údaje“ nižšie.

Aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vrátane doplňujúcich oznámení sa môže kedykoľvek zmeniť a o všetkých takýchto zmenách vás budeme informovať uverejnením aktualizovanej verzie tejto stránky na JM.com. Dátum v hornej časti oznámenia o ochrane osobných údajov označuje, kedy bolo naposledy aktualizované.

Naše kontaktné údaje

Pripomienky alebo otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov vrátane spôsobu prístupu k tomuto oznámeniu o ochrane osobných údajov v prístupnejšom formáte zasielajte e-mailom na adresu privacy@jm.com.

So spoločnosťou JM sa môžete skontaktovať aj na adrese našej centrály v Spojených štátach amerických:

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Kontaktné miesto: Hlavný funkcionár pre ochranu osobných údajov
Telefón: 1-866-256-1943

E-mail: privacy@jm.com

Na nemeckého funkcionára pre ochranu údajov spoločnosti JM sa môžete obrátiť na adrese:

Johns Manville Europe GmbH
Dr. Bernd Christensen
Data Protection Officer German JM Subsidiaries (Úradník pre ochranu údajov nemeckých pobočiek spoločnosti JM)
Werner-Schuller-Str. 1
97877 Wertheim, Nemecko
Telefón: +49-9342-801-455
E-mail: Datenschutzbeauftragter@jm.com

Oznámenie pre obyvateľov Európskej únie

Ak ste obyvateľom EHP alebo Spojeného kráľovstva, môžete mať ďalšie práva podľa všeobecných nariadení EÚ a Spojeného kráľovstva o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“). Tento dodatok sa zaoberá právnym základom, ktorý môžeme použiť na spracovanie vašich informácií, prenos osobných údajov mimo EÚ a Spojeného kráľovstva a vaše práva podľa nariadenia GDPR.

Spoločnosť JM ako prevádzkovateľ tejto webovej stránky je správcom údajov v zmysle GDPR pre spracovateľské činnosti opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Johns Manville
717 17th Street
Denver, CO 80202, USA
Kontaktné miesto: Hlavný funkcionár pre ochranu osobných údajov
Telefón: 1-866-256-1943
E-mail: privacy@jm.com

Aké sú právne základy spracúvania osobných údajov?

Naše spracovanie takýchto osobných údajov sa vykonáva podľa nasledujúcich právnych základov:

- *uzatvorenie zmluvy*: vaše osobné údaje môžeme spracúvať na účely správy a plnenia zmluvných záväzkov voči vám. Vaše osobné údaje budeme zhromažďovať a spracúvať aj v prípade, ak to bude potrebné na plnenie zmluvy;
- *dodržiavanie zákonných povinností*: vaše osobné údaje môžeme spracúvať, aby sme splnili zákonné povinnosti, ktoré sa na nás vzťahujú. To môže zahŕňať akúkoľvek požiadavku na predloženie auditovanej účtovnej závierky, akúkoľvek zákonnú povinnosť poskytovať informácie orgánom činným v trestnom konaní, verejným alebo štátnym orgánom a dodržiavanie právnych postupov;
- *naše oprávnené záujmy*: máme oprávnený záujem na vykonávaní spracovateľskej činnosti. Máme napríklad oprávnený záujem spracúvať vaše osobné údaje na vykonávanie činností na predchádzanie podvodom a činností na zvýšenie bezpečnosti siete a informácií, identifikáciu trendov používania, určenie účinnosti propagačných kampaní, rozšírenie našich obchodných aktivít a zlepšenie našich služieb a obsahu a funkčnosti našich služieb. Medzi naše oprávnené záujmy patrí aj poskytovanie produktov a služieb, ktoré požadujete, ktoré si prezeráte, do ktorých sa zapájate alebo ktoré si kupujete, a komunikácia s vami týkajúca sa vášho účtu alebo transakcií s nami. Vo všeobecnosti je oprávneným záujmom, ktorý sledujeme v súvislosti s používaním vašich osobných údajov, efektívny

výkon alebo správa i) vášho používania našich služieb a/alebo ii) nášho obchodného vzťahu s vami. Ak sa na daný účel spoliehame na náš oprávnený záujem, sme toho názoru, že náš oprávnený záujem neprevažuje nad vašimi záujmami a právami alebo slobodami, a to vzhľadom na a) pravidelné kontroly a súvisiacu dokumentáciu tu opísaných spracovateľských činností, b) ochranu vašich osobných údajov prostredníctvom našich procesov ochrany osobných údajov, c) transparentnosť, ktorú poskytujeme pri spracovateľskej činnosti, a d) práva, ktoré máte v súvislosti so spracovateľskou činnosťou;

- **súhlas:** súhlasili ste s používaním vašich osobných údajov. Po udelení súhlasu môžete svoj názor kedykoľvek zmeniť;
- **je to nevyhnutné na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.** Ak voči nám vznesiete nárok alebo my voči vám vznesieme nárok, môžeme v súvislosti s týmto nárokom spracúvať vaše osobné údaje.

Prenosy osobných údajov

JM je globálna skupina spoločností so sídlom v Spojených štátach amerických. Keďže spoločnosť JM pôsobí na globálnej úrovni, možno budeme musieť na účely riadenia preniesť osobné údaje do iných krajín mimo vašej domovskej krajiny. Osobné údaje, ktoré o vás poskytnete v EÚ, členskom štáte EHP, Švajčiarsku alebo Spojenom kráľovstve, môžu byť napríklad prenesené do Spojených štátov amerických. Spojené štáty americké nemajú rozhodnutia o primeranosti ani predpisy o primeranosti. Nariadenie GDPR povoluje takéto prenosy, ak sú potrebné na plnenie zmluvy medzi vami a spoločnosťou JM, ak získame váš výslovný súhlas s takýmto prenosom alebo ak je prenos osobných údajov v našom oprávnenom záujme. Zákony v Spojených štátach nemusia byť také ochranné ako GDPR alebo zákony iných jurisdikcií, v ktorých sa môžete nachádzať.

Ak prenášame osobné údaje z EÚ, EHP, Spojeného kráľovstva alebo inej krajiny s povinnosťou cezhraničného prenosu, poskytneme vhodné zabezpečenie, napríklad pomocou štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou alebo s vašim súhlasom. Napríklad spoločnosť JM v USA a jej dcérske spoločnosti v EÚ uzavreli medzipodnikovú zmluvu, ktorá obsahuje štandardné zmluvné doložky. Dohoda medzi spoločnosťami stanovuje právne požiadavky na používanie osobných údajov spoločnosťou JM a opisuje technické a organizačné opatrenia, ktoré spoločnosť JM používa na ochranu a zabezpečenie osobných údajov. Ak chcete získať kópiu ochranných opatrení, kontaktujte nás pomocou informácií uvedených v časti „Naše kontaktné údaje“ vyššie.

Práva európskeho rezidenta

Ako obyvateľ EHP alebo Spojeného kráľovstva nás môžete za určitých podmienok požiadať, aby sme v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, ktoré máme, vykonali nasledujúce kroky:

- **právo na prístup:** môžete požiadať o potvrdenie, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a v takom prípade o prístup k osobným údajom;
- **právo na opravu:** máte právo požadovať od nás opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú;
- **právo na vymazanie:** za určitých okolností máte právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú,
- **právo na obmedzenie spracúvania:** za určitých okolností máte právo obmedziť naše spracúvanie vašich osobných údajov;
- **právo na prenosnosť údajov:** za určitých okolností máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi;

- **právo vznieť námiestku:** za určitých okolností máte právo na namieňať proti nám spracúvaniu vašich osobných údajov.

Ak chcete uplatniť svoje práva, pošlite žiadosť na e-mailovú adresu privacy@jm.com. Pred spracúvaním vašej žiadosti si od vás môžeme vyžiadať konkrétné údaje, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť.

Upozorňujeme, že tieto práva podliehajú výnimkám podľa nariadenia GDPR a platných miestnych právnych predpisov. Môže byť napríklad odmietnutý aj prístup k vašim údajom, ak by sprístupnenie dostupných informácií odhalilo osobné údaje o inej osobe, alebo ak nám je zákonne znemožnené tieto údaje poskytnúť. Ak odmietneme vašu žiadosť, povieme vám dôvod na základe právnych obmedzení.

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením GDPR a/alebo inými právnymi predpismi o ochrane údajov, môžete tiež podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu bez toho, aby boli dotknuté iné právne prostriedky nápravy.

Viac informácií o vašom regulačnom orgáne na ochranu údajov nájdete [tu](#).

Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie

Ak ste obyvateľom Kalifornie, máte určité práva týkajúce sa vašich osobných údajov.

Toto oznámenie sa vzťahuje len na obyvateľov Kalifornie. **Nevzťahuje sa** na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme od súčasných alebo budúcich zamestnancov v ich postavení zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie, ani na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme od zamestnancov, vlastníkov, riaditeľov, vedúcich pracovníkov alebo dodávateľov podnikov v rámci poskytovania alebo prijímania služieb alebo produktov súvisiacich s podnikaním.

Aké údaje zhromažďujeme?

V predchádzajúcich 12 mesiacoch sme zhromaždili nasledujúce kategórie osobných údajov na obchodné účely:

Kategória	Príklady	Zhromaždené	Kategórie tretích strán, ktorým sa informácie zverejňujú
Identifikátory	Meno, prezývka, poštová adresa, jedinečný osobný identifikátor, online identifikátor, adresa internetového protokolu, e-mailová adresa, názov účtu, číslo sociálneho poistenia, číslo vodičského preukazu, číslo pasu alebo iné podobné identifikátory.	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy
Osobné údaje	Meno, podpis, číslo sociálneho poistenia, fyzické charakteristiky alebo opis, adresa, telefónne číslo, číslo pasu, číslo vodičského preukazu	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy

	<p>alebo štátnej identifikačnej karty, číslo poistnej zmluvy, vzdelanie, zamestnanie, história zamestnania, číslo bankového účtu, číslo kreditnej karty, číslo debetnej karty alebo akékoľvek iné finančné informácie, zdravotné informácie alebo informácie o zdravotnom poistení.</p> <p>Niektoré osobné údaje zahrnuté do tejto kategórie sa môžu prekrývať s inými kategóriami.</p>		
Chránené klasifikačné znaky podľa kalifornských alebo federálnych zákonov	Vek (40 rokov a viac), rasa, farba pleti, pôvod, národnosť, občianstvo, náboženstvo alebo vierovyznanie, rodinný stav, zdravotný stav, telesné alebo duševné postihnutie, pohlavie (vrátane pohlavia, rodovej identity, rodového prejavu, tehotenstva alebo pôrodu a súvisiacich zdravotných stavov), sexuálna orientácia, štatút veterána alebo vojaka, genetické údaje (vrátane rodinných genetických údajov).	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy
Obchodné údaje	Záznamy o osobnom majetku, zakúpených, získaných alebo zvažovaných výrobkoch alebo službách alebo iné záznamy o nákupe alebo spotrebe.	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy
Biometrické údaje	Genetické, fyziologické, behaviorálne a biologické charakteristiky alebo vzorce činnosti používané na získanie šablóny alebo iného identifikátora alebo identifikačných údajov, ako sú odtlačky prstov, odtlačky tváre a hlasu, skenovanie dúhovky alebo sietnice, stláčanie klávesov, chôdza alebo iné	Nie	Nikto.

	fyzické vzorce a údaje o spánku, zdraví alebo cvičení.		
Činnosť na internete alebo inej podobnej sieti	História prehliadania, história vyhľadávania, informácie o interakcii spotrebiteľa s webovou stránkou, aplikáciou alebo reklamou.	Áno	Poskytovatelia služieb; poskytovatelia internetových služieb a príjemcovia údajov súborov cookie
Geolokačné údaje	Fyzická poloha alebo pohyb.	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy; poskytovatelia internetových služieb a príjemcovia údajov súborov cookie
Senzorické údaje	Zvukové, elektronické, vizuálne, tepelné, čuchové alebo podobné údaje.	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy
Údaje súvisiace s povolením alebo zamestnaním	Súčasná alebo minulá pracovná história alebo hodnotenie výkonnosti.	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy
Údaje o neverejnom vzdelávaní	Záznamy o vzdelávaní priamo súvisiace so študentom vedené vzdelávacou inštitúciou alebo stranou konajúcou v jej mene, ako sú známky, prepisy, zoznamy tried, rozvrhy študentov, identifikačné kódy študentov, finančné informácie o študentoch alebo disciplinárne záznamy študentov.	Áno	Poskytovatelia služieb
Závery získané od spotrebiteľa	Závery vyvodené z vyššie uvedených osobných údajov s cieľom vytvoriť profil spotrebiteľa, ktorý odráža jeho preferencie, charakteristiky, psychologické trendy, predispozície, správanie, postoje, inteligenciu, schopnosti a vlohy.	Áno	Poskytovatelia služieb; operačné systémy a platformy; poskytovatelia internetových služieb a príjemcovia údajov súborov cookie
Citlivé osobné údaje	Osobné údaje, ktoré odhaľujú: a) číslo sociálneho poistenia, vodičského preukazu, štátnej identifikačnej karty alebo pasu; b) číslo	Nie	Nikto.

	<p>prihlasovacieho účtu, finančného účtu, debetnej alebo kreditnej karty v kombinácii s akýmkoľvek požadovaným bezpečnostným alebo prístupovým kódom, heslom alebo poverením umožňujúcim prístup k účtu; c) presnú geografickú polohu; d) rasový alebo etnický pôvod, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch; e) obsah poštových, e-mailových a textových správ spotrebiteľa, pokiaľ podnik nie je zamýšľaným príjemcom komunikácie; alebo f) genetické údaje.</p> <p>Biometrické údaje spracúvané na účely jednoznačnej identifikácie spotrebiteľa, osobné údaje zhromažďované a analyzované v súvislosti so zdravím, sexuálnym životom alebo sexuálnou orientáciou spotrebiteľa.</p> <p>Niektoré citlivé osobné údaje zahrnuté do tejto kategórie sa môžu prekrývať s inými kategóriami.</p>		
--	---	--	--

V predchádzajúcich 12 mesiacoch sme nepredávali ani neposkytovali osobné údaje o spotrebiteľoch. Nemáme skutočné vedomosti o predaji osobných údajov maloletých osôb mladších ako 16 rokov.

Zdroje, z ktorých sa získavajú osobné údaje

Vaše osobné údaje zhromažďujeme priamo od vás, pri vašej interakcii s našou webovou stránkou, z verejne dostupných zdrojov a od tretích strán, ktoré zhromažďujú osobné údaje priamo od vás. Viac informácií nájdete v časti „Aké osobné údaje zhromažďujeme“ vyššie.

Obchodné alebo komerčné účely, na ktoré sa osobné údaje zhromažďujú

Vaše osobné údaje sa používajú:

- aby sme vám predstavili našu webovú stránku a jej obsah vhodným a efektívnym spôsobom na vašom zariadení;
- aby sme sa s vami skontaktovali, aby sme vám poskytli informácie alebo služby, ktoré od nás požadujete;

- aby sme inzerovali príležitosti, služby alebo špeciálne podujatia, ktoré by vás mohli zaujímať;
- na poskytovanie zákazníckej podpory, riešenie problémov, správa účtov a odpovedanie na žiadosti, otázky alebo pripomienky;
- na plnenie našich zmluvných povinností a presadzovanie našich práv;
- aby sme vás informovali o akýchkoľvek doplnkoch, aktualizáciách alebo zmenách v našich službách.

Práva obyvateľov Kalifornie

Obyvatelia Kalifornie majú určité práva týkajúce sa osobných údajov. Táto časť opisuje vaše práva a vysvetluje, ako ich môžete uplatniť.

Právo	Vysvetlenie
Právo na informácie o zhromaždených, verejných, zdieľaných alebo predaných osobných údajoch	<p>Máte právo požadovať, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, používame a poskytujeme tretím stranám. Ak výslovne nepožiadate o konkrétnu informáciu, ktoré sa o vás zhromažďujú, v reakcii na žiadosť o právo na informácie dostanete tieto informácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> kategórie zhromažďovaných, predávaných alebo zdieľaných osobných údajov; kategórie zdrojov, z ktorých sa zhromažďujú osobné údaje; kategórie tretích strán, ktorým sa osobné údaje predávajú, poskytujú alebo zverejňujú; obchodný alebo komerčný účel zhromažďovania, zdieľania alebo predaja osobných údajov; kategórie osobných údajov sprístupnených na obchodné účely a kategórie osôb, ktorým boli sprístupnené na obchodné účely. <p>Tieto informácie vám poskytneme bezplatne, pokiaľ neexistíme, že vaša žiadosť je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná. O tieto informácie môžete požiadať dvakrát počas 12 mesiacov.</p> <p>Z práva spotrebiteľa na informácie existujú určité výnimky. Ak sa výnimka uplatňuje, uvedieme to v našej odpovedi</p>
Právo na vymazanie	Máte právo požiadať nás a našich poskytovateľov služieb o vymazanie akýchkoľvek vašich osobných údajov, ktoré sme od vás získali, a to po prijatí overiteľnej žiadosti. Toto právo podlieha určitým výnimkám. V odpovedi uvedieme, či sa uplatňuje výnimka.
Právo na opravu	Vzhľadom na povahu osobných údajov a účely spracovania osobných údajov máte právo požiadať nás o prípadnú opravu nepresných osobných údajov o vás.

Predkladanie žiadostí

Ak chcete uplatniť svoje práva spotrebiteľa v Kalifornii, pošlite žiadosť na e-mailovú adresu privacy@jm.com alebo na bezplatné telefónne číslo 1-866-256-1943.

Overovanie žiadostí

Aby sme mohli spracovať žiadosť prijatú jedným z vyššie uvedených spôsobov, musíme overiť, či osoba, ktorá žiadosť podáva, je príslušný kalifornský spotrebiteľ alebo zástupca oprávnený konať v mene kalifornského spotrebiteľa. Na overenie totožnosti kalifornského

spotrebiteľa na účely spracovania žiadosti o práva môžeme požiadať až o tri osobné údaje na porovnanie s našimi záznamami. Od spotrebiteľa, ktorého osobné údaje sú predmetom žiadosti, môžeme požadovať podpísanie čestného vyhlásenia (pod hrozbou sankcie za krivú príslušnu).

Overiteľnú spotrebiteľskú žiadosť si môžete podať aj bez otvorenia účtu u nás. Osobné údaje uvedené z vašej žiadosti použijeme len na overenie vašej totožnosti a na odpoveď na vašu žiadosť. Vyhradzujeme si právo prijať ďalšie potrebné kroky na overenie totožnosti kalifornských spotrebiteľov, ak máme dôvod domnievať sa, že žiadosť je podvodná.

Autorizovaní zástupcovia

Môžete si vybrať osobu alebo firmu registrovanú u kalifornského štátneho tajomníka a splnomocniť ju, aby konala vo vašom mene a predkladala vaše žiadosti (ďalej len „splnomocnený zástupca“). Ak sa rozhodnete použiť splnomocneného zástupcu, požadujeme, aby ste mu poskytli písomný súhlas, ktorý mu umožní odoslať vašu žiadosť. Požadujeme tiež, aby ste overili svoju totožnosť. Ak tak neurobíte, JM môže vašu žiadosť zamietnuť.

Oznámenie pre obyvateľov Texasu a Nebrasky

Obyvatelia Texasu a Nebrasky majú určité práva týkajúce sa osobných údajov. Táto časť opisuje vaše práva a vysvetľuje, ako ich môžete uplatniť.

Toto oznámenie sa vzťahuje len na obyvateľov Texasu a Nebrasky. **Nevzťahuje sa** na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme od súčasných alebo budúcich zamestnancov v ich postavení zamestnancov alebo uchádzačov o zamestnanie, ani na osobné údaje, ktoré zhromažďujeme od zamestnancov, vlastníkov, riaditeľov, vedúcich pracovníkov alebo dodávateľov podnikov v rámci poskytovania alebo prijímania služieb alebo produktov súvisiacich s podnikaním.

Právo	Vysvetlenie
Právo na informácie o zhromaždených osobných údajoch	Máte právo požiadať o informáciu, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme a používame. Tieto informácie vám poskytneme bezplatne, pokial' neexistíme, že vaša žiadosť je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná. O tieto informácie môžete požiadať dvakrát počas 12 mesiacov. Z práva spotrebiteľa na informácie existujú určité výnimky. Ak sa výnimka uplatňuje, uvedieme to v našej odpovedi
Právo na vymazanie	Máte právo požiadať nás a našich poskytovateľov služieb o vymazanie akýchkoľvek vašich osobných údajov, ktoré sme od vás získali, a to po prijatí overiteľnej žiadosti. Toto právo podlieha určitým výnimkám. V odpovedi uvedieme, či sa uplatňuje výnimka.
Právo na opravu	Vzhľadom na povahu osobných údajov a účely spracovania osobných údajov máte právo požiadať nás o prípadnú opravu nepresných osobných údajov o vás.

Predkladanie žiadostí

Ak chcete uplatniť svoje spotrebiteľské práva, pošlite žiadosť na e-mailovú adresu privacy@jm.com alebo zavolajte na bezplatné telefónne číslo 1-866-256-1943.

Overovanie žiadostí

Aby sme mohli spracovať žiadosť prijatú jedným z vyššie uvedených spôsobov, musíme overiť, či osoba, ktorá žiadosť podáva, je príslušný spotrebiteľ alebo zástupca oprávnený konať v mene spotrebiteľa. Pri overovaní totožnosti spotrebiteľa na účely spracovania žiadosti o uplatnenie práva môžeme požiadať až o tri osobné údaje na porovnanie s našou evidenciou. Od spotrebiteľa, ktorého osobné údaje sú predmetom žiadosti, môžeme požadovať podpísanie čestného vyhlásenia (pod hrozbou sankcie za krivú príslušnu).

Podanie overiteľnej spotrebiteľskej žiadosti nevyžaduje, aby ste si u nás vytvorili účet. Osobné údaje uvedené v vašej žiadosti použijeme len na overenie vašej totožnosti a na odpoveď na vašu žiadosť. Vyhradzujeme si právo pripať ďalšie potrebné opatrenia na overenie totožnosti spotrebiteľov, ak máme dôvodné podozrenie, že žiadosť je podvodná.

Oznámenie pre obyvateľov Kanady

Ak ste obyvateľom Kanady, môžete mať ďalšie práva podľa platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov v rámci každej jurisdikcie v Kanade, v ktorej spoločnosť JM pôsobí, medzi ktoré môže patriť zákon o ochrane osobných údajov (Alberta) alebo zákon o ochrane osobných údajov a elektronických dokumentov (Kanada). Tento dodatok sa zaobrábí prenosom osobných údajov mimo Kanady a vašimi právami podľa kanadských zákonov o ochrane osobných údajov.

Prenosy osobných údajov mimo Kanady

Ako je uvedené vyššie, možno budeme musieť preniesť osobné údaje poskytovateľom služieb tretích strán, napríklad poskytovateľom služieb v iných krajinách mimo Kanady. Osobné údaje o vás, ktoré ste poskytli v Kanade, môžu byť napríklad prenesené mimo Kanady do Spojených štátov amerických alebo EHP. Ak sa osobné údaje prenášajú alebo uchovávajú mimo Kanady, podliehajú zákonom danej zahraničnej jurisdikcie a môžu byť prístupné vláde, súdom alebo orgánom činným v trestnom konaní alebo regulačným orgánom danej jurisdikcie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na nášho vedúceho pracovníka pre ochranu osobných údajov.

Práva obyvateľov Kanady

Ako obyvateľ Kanady nás môžete za určitých podmienok požiadať, aby sme v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, ktoré máme, vykonali nasledujúce kroky:

- **právo na prístup:** môžete požiadať o prístup k nami uloženým osobným údajom;
- **právo na opravu:** máte právo požadovať od nás opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú;
- **právo na vymazanie:** za určitých okolností máte právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú,
- **právo na obmedzenie spracovania:** za určitých okolností máte právo obmedziť naše spracúvanie vašich osobných údajov,
- **právo odvolať súhlas:** ak ste udelili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať;
- **právo vziať námitku:** za určitých okolností máte právo na namietať proti nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Ak chcete uplatniť svoje práva, pošlite žiadosť na e-mailovú adresu privacy@jm.com. Môžeme od vás požadovať konkrétné údaje, ktoré nám pomôžu potvrdiť vašu totožnosť pred spracúvaním vašej žiadosti.

Upozorňujeme, že tieto práva podliehajú výnimkám podľa platných kanadských právnych predpisov. Spory a/alebo sťažnosti sa budeme snažiť riešiť v súlade s týmito zásadami a platnými právnymi predpismi.

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s kanadskými právnymi predpismi a/alebo inými právnymi predpismi o ochrane údajov, môžete tiež podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu bez toho, aby boli dotknuté iné právne prostriedky nápravy.